Нормативно-правовая база

**Федеральный уровень.**

* [Конституция Российской Федерации](https://letters.donland.ru/legislative_base/files/organic_law.zip)
* [Федеральный закон от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»](https://letters.donland.ru/legislative_base/files/fz02_05_2006.zip)
* [Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»](https://letters.donland.ru/legislative_base/files/fz_27_07_2006.zip)
* [Федеральный закон от 09 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»](https://letters.donland.ru/legislative_base/files/fz09_02_2009.zip)

**Региональный уровень.**

[Областной закон «Об обращениях граждан»](https://letters.donland.ru/legislative_base/files/regional_law.zip)

**Муниципальный уровень.**

**Документы, локальные акты учреждения (образовательной организации).**

[Положение «О порядке рассмотрения обращений граждан».](http://www.dsdrug.ru/wp-content/uploads/2019/05/%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5-%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D1%89%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5-%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%B6%D0%B4%D0%B0%D0%BD_compressed.pdf)

Прием обращений граждан

Работа с обращениями граждан строится в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации. Правоотношения, связанные с рассмотрением обращений, регулируются Конституцией Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, федеральными конституционными законами, [Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»](https://letters.donland.ru/legislative_base/files/fz02_05_2006.zip) .

В соответствии с законодательством граждане имеют право обращаться лично, а так же направлять индивидуальные и коллективные обращения в органы местного самоуправления и должностным лицам, реализуя право на обращение **свободно** и **добровольно**. Осуществление гражданами права на обращение **не должно нарушать права и свободы других лиц**.

В соответствии с частью 1 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» обращения необходимо направлять непосредственно в тот государственный орган, орган местного самоуправления или тому должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

Ответ на обращение гражданина **не дается** в случаях:

* когда обращение содержит вопрос, на который ему многократно давались письменные ответы,
* если в обращении не указана фамилия гражданина,
* если в обращении не указаны почтовый адрес или адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ,
* если в обращении обжалуется судебное решение,
* если обращение содержит нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы,
* если текст обращения не поддаётся прочтению,
* если ответ не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну.

Поступившее обращение рассматривается в течение **30 дней** со дня регистрации.

При рассмотрении обращения не допускается разглашение сведений, содержащихся в обращении, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина, без его согласия. Информация о персональных данных граждан, направивших обращение в электронном виде, хранится и обрабатывается с соблюдением требований [Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»](https://letters.donland.ru/legislative_base/files/fz_27_07_2006.zip)

Получить информацию, касающуюся статуса обработки обращения, можно по **телефону**: +7 (8639) 249924

**Способы обращений граждан в МБДОУ ДС “Уголек” г.Волгодонска**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Личный прием граждан**  [Контактная информация для записи граждан на личный приём, а также требования к содержанию обращений](http://www.dsdrug.ru/obrashheniya-grazhdan/lichnyj-priem-grazhdan/) | **Обращения через сайт**  [Формы для отправки электронных обращений через сайт, а также требования к содержанию обращений](http://www.dsdrug.ru/obrashheniya-grazhdan/obrashheniya-cherez-sajt/) | **Письменные обращения**  [Информация о приеме обращений в письменном виде, а также требования к содержанию обращений](http://www.dsdrug.ru/obrashheniya-grazhdan/pismennye-obrashheniya-grazhdan/) |

Получить сведения о ходе рассмотрения обращения в МБДОУ ДС “Уголек” г.Волгодонска можно у лиц, ответственных за работу с обращениями граждан.

E-mail: progimnazia2007@yandex.ru. Тел.: +(8639) 249924

**Информация о рассмотрении обращений**

Информация об обращениях граждан в течение 2019года.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| I квартал | II квартал | III квартал | IV квартал |
| 0 | 1 | 0 | 0 |